



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SSK Bad Pyrmont**

**BLZ 25451345**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	180
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	184
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	188
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	196
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	181
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	173
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	173
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	173
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	197
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	303
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	192
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	186
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	217
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	207
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	175
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	170
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	179
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	162
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	178
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	177
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	182
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	180
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	184
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	187
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	182
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	193
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	208
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	190
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	189
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,04%	59	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	170
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	196
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	175
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	166
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	170
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	177
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	181
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	185
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	172
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	174
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	167
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	183
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	183
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	173
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	158
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	174
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	176
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	171
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	173
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	180
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	166
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	156
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	181
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	179
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	218

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	197
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	172
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	159
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	186
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	184
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	177
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	182
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	184
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	199
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	58	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	155
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	183
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	183
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	189
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	65	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	168
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	177
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	171
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	158
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	203
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,18%	65	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	182
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	174
21.03.2024	99,86%	0,14%	0,47%	59	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	183
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	175
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	169
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	160
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	188
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	187
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	185
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	189
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,27%	72	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	178
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	161
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	58	360		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	187	164

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	70,57	264,56		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	189.47	181,02

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 25451345

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Bad Pyrmont für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Bad Pyrmont for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds