



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SSK Burgdorf**

**BLZ 25151371**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	190
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	183
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	190
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	195
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	209
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	254
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	203
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	217
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	235
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	239
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	188
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	174
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	192
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	184
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	167
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	198
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	209
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	201
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	198
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	203
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	229
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	207
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	196
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	196

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	218
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	208
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	202
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	59	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	181
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	205
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	181
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	197
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	189
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	180
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	185
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	167
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	183
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	182
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	57	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	182
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	194
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	193
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	183
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	167
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	180
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	195
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	192
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	201
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	209
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	240
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	163
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	205
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	196
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	215
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	207

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	221
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	184
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	170
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	212
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	220
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	215
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	110	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	204
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	184
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	198
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	208
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	242
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	214
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	202
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	89	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	210
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	235
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	212
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	212
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	214
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,46%	70	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	218
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	67	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	202
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	166
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	212
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	209
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	68	451		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	195
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	442		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	226
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	65	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	188
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	64	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	179
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	63	345		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	192	172

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	70,80	285,22		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	176.05	198,02

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 25151371

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds