



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Hannover**

**BLZ 25050180**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	153
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	218
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	87	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	175
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	190
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	172
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	151
07.01.2024	99,99%	0,01%	0,01%	84	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	148
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	182
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	93	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	190
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	183
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	190
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	185
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	187
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	181
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	167
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	168
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	242		100,00%	0,00%			99,16%	0,84%	184	161
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	161
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	160
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	149
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	147
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	194
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	190
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	186
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	192
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	189
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	181
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	163
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	338	312
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	125	304		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	348	340
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	218

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	267
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	202
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	178
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	169
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	137	360		100,00%	0,00%			99,41%	0,59%	514	519
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	199
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	131	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	182
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	187
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	181
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	169
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	123	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	158
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	186
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	264		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	262	186
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	184
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	192
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	194
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	177
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	165
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	196
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	189
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	272		100,00%	0,00%			98,63%	1,37%	316	193
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	193
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	192
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	173
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	166
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	177	277		100,00%	0,00%			98,77%	1,23%	266	190
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	196
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	284		100,00%	0,00%			96,33%	3,67%	267	199
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	203

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	203
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	179
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	169
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	197
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	203
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	195
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	191
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	178
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	176
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	165
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	196
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	288		100,00%	0,00%			99,67%	0,33%	274	198
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	197
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	212	437		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	188
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	176	459		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	191
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	165	438		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	169
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	434		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	162
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	193
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	176	440		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	188
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	178	440		100,00%	0,00%			99,00%	1,00%	296	190
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	189	445		100,00%	0,00%			99,43%	0,57%	308	190
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	184	431		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	192
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	173
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	162
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	212	445		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	201
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	209	445		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	198
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	182	456		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	196
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	194	481		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	214
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	450		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	180
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	447		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	178
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	445		100,00%	0,00%			95,63%	4,38%	276	170

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	137,86	310,54		100,00%	0,00%			99,84%	0,16%	248.85	190,66

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 25050180

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds