



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024
Evaluation period January 2024 to March 2024

NORD/LB

BLZ 25050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	125
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	149
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	145
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	147
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	142
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	132
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	142
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	140
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	146
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	144
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	149
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	145
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	128
14.01.2024	99,97%	0,03%	0,04%	64	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	122
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	133
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	130
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	209		100,00%	0,00%			99,46%	0,54%	135	123
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	132
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	128
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	115
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	107
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	148
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	146
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	145
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	147
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	147
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	146
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	134
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	128
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	151
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	149

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	153
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	148
03.02.2024	99,90%	0,10%	0,02%	67	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	124
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	121
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	161
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	145
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	140
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	137
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	139
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	119
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	124
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	143
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	144
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	140
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	144
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	140
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	120
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	111
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	138
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	135
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	70	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	136
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	152
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	156
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	152
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	127
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	172
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	163
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	174

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	176
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	153
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	138
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	166
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	168
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	174
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	162
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	161
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	157
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	224		100,00%	0,00%			98,33%	1,67%	149	138
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	85	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	170
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	164
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	161
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	121	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	158
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	70	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	140
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	70	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	130
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	79	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	79	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	159
20.03.2024	99,98%	0,02%	0,18%	78	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	449	155
21.03.2024	99,99%	0,01%	0,04%	81	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	166
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	77	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	80	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	139
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	76	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	145
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	80	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	170
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	105	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	185
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	100	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	177
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	99	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	183
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	97	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	155
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	96	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	153
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	102	392		100,00%	0,00%			95,63%	4,38%	171	162

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 25050000

1	100,00%	0,00%	0,01%	71,05	249,84	100,00%	0,00%	99,93%	0,07%	163.21	146,98
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die NORD/LB für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the NORD/LB for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds