



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**KSK Stade**

**BLZ 24151116**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	149
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	202
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	79	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	161
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	179
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	156
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	155
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	149
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	75	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	165
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	176
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	165
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	171
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	161
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	154
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	154
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	147
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	148
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	146
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	162
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	144
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	165
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	229		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	188	170
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	162
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	170
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	165
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	175
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	149
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	77	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	245
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	87	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	235
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	68	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	252
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	81	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	177
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	164
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	148
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	390	285
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	172
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	155
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	159
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	158
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	155
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	140
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	162
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	159
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	155
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	163
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	155
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	155
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	139
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	156
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	153
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	77	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	151
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	166
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	163
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	145
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	142
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	165
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	171
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	165
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	77	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	178
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	153
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	141
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	80	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	169
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	174
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	162
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	158
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	160
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	153
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	147
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	170
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	167
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	163
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	139	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	164
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	167	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	163
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	130	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	160
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	135	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	142
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	153	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	169
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	154	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	163
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	158	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	160
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,46%	141	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	164
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	152	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	162
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	146	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	158
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	127	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	145
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	135	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	168
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	177	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	156
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	159	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	168
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	159	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	188
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	166	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	168
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	181	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	166
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	197	305		100,00%	0,00%			95,83%	4,17%	236	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	93,49	244,62		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	201.79	165,37

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 24151116

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Stade für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Stade for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds