



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Stade-Altes Land**

**BLZ 24151005**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	132
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	187
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	158
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	174
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	155
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	138
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	130
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	167
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	76	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	170
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	165
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	168
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	154
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	155
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	137
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	153
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	150
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	141
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	143
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	149
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	137
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	64	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	125
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	164
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	162
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	157
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	158
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	159
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	151
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	135
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	245
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	227
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	245
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	167
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	143
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	134
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	268
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	167
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	155
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	156
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	151
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	71	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	144
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	122
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	159
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	155
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	78	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	149
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	153
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	152
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	147
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	119
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	151
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	152
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	148
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	154
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	155
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	120
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	126
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	159
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	161
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	158
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	169

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	180
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	140
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	131
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	170
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	162
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	157
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	155
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	141
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	129
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	171
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	159
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	62	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	170
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	168
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	150
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	129
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	81	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	169
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	162
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	68	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	158
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,26%	82	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	161
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	66	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	158
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	74	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	141
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	128
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,28%	130	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	164
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,19%	114	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	154
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	103	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	167
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	88	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	181
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	97	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	144
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	106	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	140
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	81	339		100,00%	0,00%			95,83%	4,17%	180	132

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	73,57	249,38		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	175.70	156,95

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 24151005

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Stade-Altes Land für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Stade-Altes Land for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds