



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Lüneburg

BLZ 24050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	138
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	212
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	164
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	187
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	174
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	138
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	130
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	170
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	186
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	178
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	154
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	151
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	145
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	162
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	163
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	157
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	156
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	153
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	136
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	118
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	172
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	171
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	167
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	174
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	169
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	152
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	132
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	257
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	229
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	248
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	181
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	65	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	139
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	129
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	281
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	159
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	163
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	158
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	136
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	120
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	163
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	160
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	156
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	163
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	158
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	138
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	122
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	158
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	157
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	153
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	116
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	129
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	167
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	169
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	138
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	129
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	174
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	180
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	163
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	164
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	168
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	139
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	127
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	166
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	167
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	57	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	168
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	166
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	144
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	127
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	73	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	165
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	158
21.03.2024	99,96%	0,04%	0,44%	68	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	162
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	64	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	161
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	63	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	138
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	58	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	126
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	70	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	174
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	76	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	158
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	193
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	59	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	148
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	58	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	149
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	62	340		100,00%	0,00%			95,83%	4,17%	142	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	64,90	246,55		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	167.16	161,99

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 24050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lüneburg für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lüneburg for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds