



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Südholstein

BLZ 23051030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	149
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	166
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	166
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	171
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	154
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	146
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	162
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	175
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	169
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	180
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	177
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	167
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	152
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	161
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	162
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	153
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	155
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	156
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	150
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	140
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	170
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	169
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	163
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	171
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	172
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	165
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	152
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	169
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	179
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	176

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	185
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	246		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	189	191
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	153
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	177
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	236		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	176	169
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	165
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	162
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	162
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	150
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	77	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	163
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	163
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	159
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	162
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	63	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	170
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	159
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	146
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	162
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	159
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	178
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	164
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	163
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	156
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	147
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	166
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	169
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	166
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	178
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	160
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	157
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	171
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	160
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	153
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	173
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	170
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	104	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	169
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	153
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	149
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	172
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	83	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	169
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	79	350		100,00%	0,00%			98,94%	1,06%	168	177
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	78	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	79	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	156
24.03.2024	99,99%	0,01%	0,04%	70	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	158
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	87	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	185
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	77	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	180
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	79	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	188
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	197
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	72	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	68	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	174
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	72	348		100,00%	0,00%			95,70%	4,30%	155	167

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	70,64	250,69		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	165.11	165,82

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 23051030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südholstein für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südholstein for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds