



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK zu Lübeck AG

BLZ 23050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	173
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	179
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	181
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	184
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	176
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	168
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	162
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	174
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	180
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	191
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	193
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	192
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	174
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	175
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	175
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	171
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	171
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	171
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	179
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	159
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	188
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	179
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	178
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	189
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	194
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	175
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	191
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	195
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	202
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	235		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	192	218
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	187
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	175
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	196
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	183
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	188
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	181
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	179
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	167
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	181
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	179
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	175
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	186
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	183
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	168
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	179
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	193
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	179
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	170
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	191
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	76	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	193
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	198
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	62	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	180
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	175
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	190
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	189
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	182
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	180
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	177
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	163
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	188
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	59	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	181
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	184
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	170
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,34%	94	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	187
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,36%	116	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	180
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,32%	128	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	531	176
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,25%	120	327		100,00%	0,00%			99,48%	0,52%	200	193
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,21%	122	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	188
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	112	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	174
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	126	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	169
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,18%	141	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	193
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	136	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	194
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,19%	135	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	202
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	142	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	211
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	137	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	195
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	129	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	188
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	140	320		100,00%	0,00%			95,70%	4,30%	209	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,03%	74,79	233,82		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	176.38	183,05

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 23050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK zu Lübeck AG für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK zu Lübeck AG for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds