



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Westholstein

BLZ 22250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	147
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	161
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	161
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	161
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	154
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	146
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	153
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	167
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	164
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	169
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	159
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	156
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	150
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	152
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	142
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	148
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	147
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	144
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	143
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	161
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	163
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	156
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	166
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	165
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	165
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	151
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	167
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	170
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	178
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	251		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	176	184
03.02.2024	99,95%	0,05%	0,03%	64	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	165
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	147
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	159
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	168
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	159
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	157
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	143
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	157
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	156
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	153
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	157
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	155
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	145
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	157
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	154
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	150
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	160
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	161
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	159
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	151
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	119	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	167
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	126	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	169
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	167
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	179
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	167
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	162
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	175
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	173
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	168
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	164
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	166
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	143	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	158
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	169
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	166
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	169
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	145	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	167
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	157	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	167
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	153	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	158	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	155
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	163	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	169
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	186	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	173
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	167	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	162
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	171	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	178
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	164	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	171
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	155	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	177
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	159	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	159
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	154	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	176
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	179	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	176
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	185	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	179
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	172	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	192
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	167	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	172
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	155	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	178
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	358		100,00%	0,00%			95,70%	4,30%	206	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	102,42	246,36		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	168.04	162,63

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 22250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds