



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024
Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Elmshorn

BLZ 22150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	175
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	66	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	178
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	70	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	175
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	167
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	172
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	174
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	189
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	178
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	185
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	185
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	189
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	178
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	164
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	168
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	165
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	230		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	145	163
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	158
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	166
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	162
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	175
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	182
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	180
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	189
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	183
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	178
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	196
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	190
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	184
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	173
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	192
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	67	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	181
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	172
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	183
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	175
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	172
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	162
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	169
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	79	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	174
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	174
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	187
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	165
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	175
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	183
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	175
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	89	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	189
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	182
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	168
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	185
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	187
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	179
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	178
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	138	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	177
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	181
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	166
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	127	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	177
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	181
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	182
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	146	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	179
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	162	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	183
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	142	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	171
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	138	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	166
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	126	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	188
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	176	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	182
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,20%	227	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	181
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	162	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	189
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	195	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	184
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,19%	167	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	183
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	162	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	186
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	157	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	186
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	190	320		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	234	182
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	166	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	190
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	204	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	202
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	206	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	182
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	168	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	189
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	351		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	241	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	100,63	242,01		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	180.00	178,54

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 22150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elmshorn für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elmshorn for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds