



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

Nord-Ostsee SPK

BLZ 21750000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	139
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	153
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	157
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	156
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	145
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	138
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	148
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	157
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	154
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	161
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	163
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	155
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	139
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	139
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	139
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	137
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	134
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	134
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	134
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	128
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	151
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	152
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	146
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	75	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	153
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	154
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	140
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	152
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	156
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	154

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	162
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	158
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	139
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	160
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	152
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	149
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	154
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	152
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	147
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	134
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	149
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	149
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	146
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	149
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	153
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	147
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	131
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	153
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	145
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	143
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	149
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	152
24.02.2024	99,91%	0,09%	0,01%	58	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	143
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	136
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	150
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	159
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	153
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	167

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	170
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	157
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	147
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	159
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	168	164
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	153
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	150
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	159
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	150
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	142
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	162
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	158
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	94	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	155
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	162
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	147
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	145
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	68	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	161
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	71	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	155
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	66	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	152
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	65	307		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	157	156
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	64	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	162
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	68	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	148
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	64	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	142
25.03.2024	99,99%	0,01%	0,06%	69	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	157
26.03.2024	99,95%	0,05%	0,06%	71	298		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	160	157
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	67	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	160
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	68	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	172
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	63	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	154
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	62	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	154
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	314		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	151	149

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	64,40	223,91		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	155.29	150,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 21750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Nord-Ostsee SPK für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Nord-Ostsee SPK for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds