



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Holstein

BLZ 21352240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	151
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	164
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	167
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	174
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	145
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	162
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	80	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	175
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	181
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	176
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	169
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	159
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	167
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	154
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	160
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	164
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	143
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	178
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	173
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	178
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	156
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	176
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	76	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	186
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	181

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	192
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	246		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	193	194
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	173
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	157
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	184
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	172
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	238		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	181	173
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	171
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	167
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	153
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	169
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	168
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	165
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	166
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	175
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	165
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	158
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	170
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	166
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	352	166
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	173
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	169
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	159
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	163
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	128	211		100,00%	0,00%			99,47%	0,53%	217	172
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	176
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	172
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	181

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	186
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	117	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	166
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	165
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	180
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	183
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	174
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	173
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	174
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	164
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	158
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	176
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	172
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	172
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	167	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	166
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	159	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	170
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	137	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	164
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	135	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	157
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	163	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	182
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	171	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	167
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	186	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	338	166
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	159	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	177
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	155	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	173
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	144	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	162
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	159	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	160
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	167	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	190
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	179	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	183
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	171	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	192
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	202
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	148	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	174
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	150	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	174
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	325		100,00%	0,00%			95,70%	4,30%	259	173

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	104,81	243,63		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	200.10	170,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 21352240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds