



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**Bordesholmer Sparkasse AG**

**BLZ 21051275**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	167
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	68	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	179
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	168
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	173
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	190
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	180
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	179
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	170
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	91	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	171
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	173
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	165
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	165
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	163
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	157
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	156
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	182
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	181
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	179
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	185
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	186
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	157
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	195
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,05%	71	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	181
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	165
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	192
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	63	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	184
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	180
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	178
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	181
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	162
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	178
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	185
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	173
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	154
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	181
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	186
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	159
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	175
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	176
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	198
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	186
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	176
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	191
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	182
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	189
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	182
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	65	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	183
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	184
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	169
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	63	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	172
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	95	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	176
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	97	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	176
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	182
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	175
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	62	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	169
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	193
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	67	308		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	170	185
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	73	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	66	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	197
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	183
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	56	337		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	160	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	70,05	235,44		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	159.26	178,67

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 21051275

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Bordesholmer Sparkasse AG für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Bordesholmer Sparkasse AG for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds