



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	138
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	173
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	223		100,00%	0,00%			97,68%	2,32%	184	170
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	171
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	163
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	139
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	129
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	162
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	174
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	168
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	224		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	189	174
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	157
14.01.2024	99,98%	0,02%	0,01%	66	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	141
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	154
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	154
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	206		100,00%	0,00%			99,28%	0,72%	158	148
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	155
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	152
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	154	138
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	132
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	168
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	169
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	166
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	174
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	170
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	154
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	137
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	188
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	182
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	199
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	174
03.02.2024	99,99%	0,01%	0,01%	74	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	155
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	140
05.02.2024	99,98%	0,02%	0,14%	103	268		100,00%	0,00%			98,99%	1,01%	793	911
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	85	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	174
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	172
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	174
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	169
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	208		100,00%	0,00%			99,41%	0,59%	188	153
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	140
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	171
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	172
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	103	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	172
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	174
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	172
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	157
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	143
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	179
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	120	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	181
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	164	209		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	304	284
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	131	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	177
23.02.2024	99,95%	0,05%	0,27%	135	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	181
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	152
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	150
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	135	337		100,00%	0,00%			98,25%	1,75%	242	177
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	179
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	336		100,00%	0,00%			97,11%	2,89%	247	178
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	186

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	187
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	163
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	146
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	177
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	175
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	179
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	173
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	175
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	154
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	147
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	186
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	170	326		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	284	179
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	165	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	175
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	193	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	179
15.03.2024	99,77%	0,23%	0,07%	183	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	179
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	168	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	149
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	143
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	179	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	180
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	181	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	174
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	183	335		100,00%	0,00%			99,05%	0,95%	319	200
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	181	338		100,00%	0,00%			97,54%	2,46%	303	179
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	186	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	180
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	184	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	146
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	171	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	142
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	194	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	338	213
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	211	341		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	362	260
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	186	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	201
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	195	431		100,00%	0,00%			98,80%	1,20%	808	727
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	188	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	342	174
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	159
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	346		100,00%	0,00%			95,63%	4,38%	298	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	117,19	265,95		100,00%	0,00%			99,78%	0,22%	236.33	183,04

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds