



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Niederlausitz**

**BLZ 18055000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	154
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	177
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	174
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	172
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	164
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	148
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	157
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	162
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	165
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	160
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	172
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	170
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	150
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	138
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	155
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	152
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	142
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	147
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	147
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	135
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	154
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	164
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	168
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	159
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	168
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	167
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	151
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	134
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,05%	70	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	183
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	79	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	186
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	177

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	201
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	174
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	156
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	132
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	259
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	166
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	155
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	163
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	158
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	143
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	129
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	159
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	162
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	166
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	157
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	140
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	153	124
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	153
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	155
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	154
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	168
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	141
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	126
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,12%	78	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	167
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	175
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	177
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	197
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	63	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	147
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	165
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	185
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	186
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	169
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	167
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
09.03.2024	99,95%	0,05%	0,07%	59	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	149
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	138
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	188
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	172
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	169
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	150	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	171
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	70	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	172
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	139
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	133
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	84	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	173
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	72	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	167
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	164
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	172
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	169
23.03.2024	99,99%	0,01%	0,14%	75	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	130
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,39%	136	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	181
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,24%	150	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	183
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,22%	139	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	177
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	147	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	216
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	156	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	160
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	173	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	143
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	151	348		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	241	123

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	76,26	266,62		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	181.95	162,37

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 18055000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Niederlausitz für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Niederlausitz for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds