



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Neubrandenburg-Demmin**

**BLZ 15050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	164
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	195
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	178
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	181
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	162
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	177
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	156
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	176
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	180
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	177
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	184
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	178
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	173
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	219
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	163
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	161
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	154
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	159
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	162
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	163
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	179
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	247		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	171	179
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	176
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	178
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	185
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	160
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	205
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	207
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	188

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	220
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	187
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	59	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	185
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	153
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	230
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	174
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	169
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	170
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	170
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	149
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	176
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	176
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	174
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	172
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	181
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	162
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	159
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	168
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	167
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,04%	61	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	162
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	174
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	157
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	173
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	179
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	194

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	262		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	189	194
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	181
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	157
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	86	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	183
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	190
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	175
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	174
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	171
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	159
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	109	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	186
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	206
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	225
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	146	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	175
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	150	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	175
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	126	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	166
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	122	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	159
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,20%	137	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	183
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	153	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	179
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,18%	145	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	171
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	173	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	181
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	155	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	183
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	152	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	173
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	143	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	157
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,34%	152	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	188
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	281	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	195
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	173	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	183
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	167	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	205
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	161	335		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	314	182
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	226	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	177
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	167	371		100,00%	0,00%			95,74%	4,26%	232	170

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,03%	87,29	269,98		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	187.11	177,15

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 15050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds