



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024
Evaluation period January 2024 to March 2024

Berliner Sparkasse

BLZ 10050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	137
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	231		100,00%	0,00%			96,91%	3,09%	183	160
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	239		100,00%	0,00%			97,50%	2,50%	182	165
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	167
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	139
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	129
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	160
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	172
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	168
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	171
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	167
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	155
14.01.2024	99,99%	0,01%	0,01%	60	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	140
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	159
16.01.2024	99,75%	0,25%	0,22%	63	218		100,00%	0,00%			93,83%	6,17%	159	157
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	153
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%	8.722		100,00%	0,00%	154	155
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	153
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	136
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	139
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	167
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	166
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	163
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	170
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	166
27.01.2024	99,99%	0,01%	0,01%	73	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	151
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	133
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,14%	75	226		100,00%	0,00%			92,54%	7,46%	201	168
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	240		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	180	177

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	194
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	171
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	153
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	135
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	184
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	81	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	171
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	84	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	164
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	87	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	166
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	161
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	151
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	134
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	161
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	95	212		100,00%	0,00%	405		99,48%	0,52%	368	288
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	216		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	201	183
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	170
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	166
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	150
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	135
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	204		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	208	169
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	205		100,00%	0,00%			99,47%	0,53%	203	165
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	123	208		100,00%	0,00%			98,27%	1,73%	277	173
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	103	209		100,00%	0,00%	7.810		100,00%	0,00%	214	169
23.02.2024	99,88%	0,12%	0,67%	115	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	172
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	113	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	145
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	133
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,06%	135	338		100,00%	0,00%			96,35%	3,65%	256	195
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	340		100,00%	0,00%			98,06%	1,94%	223	174
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	127	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	172
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	177

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	178
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	150
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	140
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	173
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	175
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	166
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	166
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	152
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	147
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	135
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	174
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	151	350		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	250	170
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	149	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	168
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	165	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	170
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	156	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	169
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	148	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	145
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	144	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	135
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	156	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	173
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	160	344		100,00%	0,00%			99,27%	0,73%	271	170
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	282	343		100,00%	0,00%			98,79%	1,21%	497	185
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	159	341		100,00%	0,00%			97,43%	2,57%	279	178
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	167	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	171
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	161	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	147
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	155	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	134
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	175	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	179
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	177	332		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	322	315
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	167	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	189
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	175	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	226
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	179	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	170
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	143
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	328		100,00%	0,00%			95,63%	4,38%	261	137

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	105,99	271,19		100,00%	0,00%	5.645,67		99,58%	0,42%	213.59	164,78

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 10050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Berliner Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Berliner Sparkasse for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds