



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Vogtland

BLZ 87058000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	204
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	191
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	194
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	200
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	198
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	206
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	184
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	196
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	200
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	196
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	197
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	190
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	198
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	177
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	186
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	212
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	187
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	171
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	165
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	171
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	158
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	162
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	152
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	221
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	162
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	164
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	156
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	138
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	175
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	158

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	164
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	157
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	159
04.11.2023	94,34%	5,66%	1,21%	51	315		93,51%	6,49%			91,94%	8,06%	174	155
05.11.2023	82,13%	17,87%	1,11%	52	288		86,64%	13,36%			82,00%	18,00%	172	179
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	155
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	155
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	153
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	148
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	150
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	157
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	146
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	159
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	167
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	163
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	163
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	158
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	162
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	143
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	160
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	164
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	157
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	162
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	162
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	172
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	143
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	175
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	168
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	166
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	166

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	175
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	142
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	128
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	152
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	156
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	152
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	151
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	147
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	139
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	128
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	157
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	151
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	162
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	154
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	157
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	137
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	127
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	154
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	152
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	146
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	152
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	143
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	143
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	118
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	123
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	125
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	151
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	158
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	153
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	166
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	135

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,74%	0,26%	0,03%	54,31	300,29		99,78%	0,22%			99,72%	0,28%	186.57	162,82

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 87058000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Vogtland für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Vogtland for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds