



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Zwickau

BLZ 87055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	191
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	208
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	195
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	201
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	208
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	206
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	234
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	188
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	207
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	281		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	175	205
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	189
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	197
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	196
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	179
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	228
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	191
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	180
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	173
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	158
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	161
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	163
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	220
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	180
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	188
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	188
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	149
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	181
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	173
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	166
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	178
04.11.2023	93,77%	6,23%	1,48%	50	307		92,90%	7,10%			91,94%	8,06%	164	173
05.11.2023	81,66%	18,34%	0,91%	53	290		84,02%	15,98%			82,27%	17,73%	154	171
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	167
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	163
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	155
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	165
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	160
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	169
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	159
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	162
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	168
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	170
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	175
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	166
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	174
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	152
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	171
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	170
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	165
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	170
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	168
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	176
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	156
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	179
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	197
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	177
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	177

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	180
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	153
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	138
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	156
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	164
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	150
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	154
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	150
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	136
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	167
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	158
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	163
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	156
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	163
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	150
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	136
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	160
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	157
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	151
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	152
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	153
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	138
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	135
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	133
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	170
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	168
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	159
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	171
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	149

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,73%	0,27%	0,03%	54,43	283,64		99,75%	0,25%			99,72%	0,28%	174.92	171,33

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 87055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds