



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**Erzgebirgssparkasse**

**BLZ 87054000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	203
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	194
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	195
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	205
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	199
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	218
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	190
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	195
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	197
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	195
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	191
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	196
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	182
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	185
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	221
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	179
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	176
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	169
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	168
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	158
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	169
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	239
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	168
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	170
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	191
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	164
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	183
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	172

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	169
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	165
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	169
04.11.2023	94,55%	5,45%	0,71%	56	305		93,43%	6,57%			91,93%	8,07%	161	175
05.11.2023	82,55%	17,45%	0,57%	52	299		84,78%	15,22%			82,27%	17,73%	155	176
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	163
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	164
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	159
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	159
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	168
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	160
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	167
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	168
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	168
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	167
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	174
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	172
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	169
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	174
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	173
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	169
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	185
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	181
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	172
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	181
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	156
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	147
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	160
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	165
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	150
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	154
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	150
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	155
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	142
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	157
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	153
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	159
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	155
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	164
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	154
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	147
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	159
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	154
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	155
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	158
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	159
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	142
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	143
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	136
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	156
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	164
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	162
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	170
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,75%	0,25%	0,02%	54,86	290,97		99,76%	0,24%			99,72%	0,28%	171.54	171,50

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 87054000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Erzgebirgssparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Erzgebirgssparkasse for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds