



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Chemnitz**

**BLZ 87050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	99,96%	0,04%	0,01%	49	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	188
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	203
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	191
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	194
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	204
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	195
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	219
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	194
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	194
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	187
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	190
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	187
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	196
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	177
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	182
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	216
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	179
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	170
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	168
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	177
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	167
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	157
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	160
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	236
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	174
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	171
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	160
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	182
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	165
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	166
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	169
04.11.2023	93,93%	6,07%	1,12%	50	307		94,79%	5,21%			91,95%	8,05%	170	181
05.11.2023	82,36%	17,64%	1,16%	51	291		88,14%	11,86%			82,24%	17,76%	165	181
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	163
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	159
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	153
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	159
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	161
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	185
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	175
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	157
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	158
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	165
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	165
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	161
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	186
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	168
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	168
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	167
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	168
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	168
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	191
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	170
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	183
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	176
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	172
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	176

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	177
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	158
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	149
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	156
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	161
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	151
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	155
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	152
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	154
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	144
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	150
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	150
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	158
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	156
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	159
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	154
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	142
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	156
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	151
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	152
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	155
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	154
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	152
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	143
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	140
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	140
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	150
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	160
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	159
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	172
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	154

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,74%	0,26%	0,03%	53,78	297,34		99,81%	0,19%			99,72%	0,28%	182.63	169,72

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 87050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Chemnitz für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Chemnitz for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds