



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Muldental**

**BLZ 86050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	187
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	208
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	196
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	202
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	214
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	207
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	208
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	190
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	209
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	215
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	271		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	172	202
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	219
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	205
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	202
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	177
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	199
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	198
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	191
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	188
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	199
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	165
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	181
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	276
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	181
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	210
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	164
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	193
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 86050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	189
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	190
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	193
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	173
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	183
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	184
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	277		100,00%	0,00%			99,05%	0,95%	174	186
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	192
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	163
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	186
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	186
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	182
18.11.2023	98,96%	1,04%	0,82%	67	266		94,47%	5,53%			90,81%	9,19%	175	190
19.11.2023	71,25%	28,75%	1,81%	64	271		79,03%	20,97%			70,52%	29,48%	163	199
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	191
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	172
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	207
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	220
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	228
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	195
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	227
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	215
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	203
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	201
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	182
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	193
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	180
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	177
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	155
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,11%	54	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	144
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	184
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	177
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	163
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	186
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	169
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	180
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	176
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	172
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	169
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	162
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	163
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	177
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	182
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,03%	56,21	276,09		99,71%	0,29%			99,57%	0,43%	170.07	188,23

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 86050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Muldental für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Muldental for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds