



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Arnstadt-Ilmenau

BLZ 84051010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	178
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	188
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	196
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	191
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	190
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	185
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	187
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	189
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	85	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	183
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	183
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	176
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	162
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	181
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	174
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	163
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	161
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	160
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	160
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	156
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	153
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	155
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	211
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	156
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	154
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	155
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	157
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	168
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	158

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 84051010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	160
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	155
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	158
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	154
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	144
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	152
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	148
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	151
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	152
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	165
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	149
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	149
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	154
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	155
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	160
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	155
18.11.2023	98,68%	1,32%	1,12%	63	286		93,21%	6,79%			90,91%	9,09%	157	147
19.11.2023	63,52%	36,48%	2,59%	69	303		68,87%	31,13%			63,04%	36,96%	145	154
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	150
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	144
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	145
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	156
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	155
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	155
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	149
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	155
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	161
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	96	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	167
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	151
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	168
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	157
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	145
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	157
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	143
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	147
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	144
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	136
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	140
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	141
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	145
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	148
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	144
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	146
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	133
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	141
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	143
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	136
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	148
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	144
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	142
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	130
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	136
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	122
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	133
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	144
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	157
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	153
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	160

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,04%	64,84	282,99		99,59%	0,41%			99,50%	0,50%	157.85	157,62

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 84051010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Arnstadt-Ilmenau für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Arnstadt-Ilmenau for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds