



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**Rhön-Rennsteig SPK**

**BLZ 84050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	99,68%	0,32%	0,05%	58	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	171
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	181
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	174
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	180
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	177
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	177
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	180
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	171
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	173
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	171
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	172
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	171
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	166
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	159
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	153
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	156
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	151
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	146
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	144
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	139
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	143
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	135
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	133
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	134
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	176
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	136
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	137
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	133
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	126
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	151
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	145

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	135
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	141
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	137
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	131
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	129
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	133
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	135
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	128
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	130
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	132
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	156
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	120
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	394	128
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	131
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	135
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	131
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	128
18.11.2023	99,18%	0,82%	0,54%	51	311		93,71%	6,29%			90,98%	9,02%	143	130
19.11.2023	63,32%	36,68%	2,59%	56	376		71,14%	28,86%			62,78%	37,22%	144	153
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	124
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	130
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	125
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	129
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	133
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	137
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	132
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	132
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	141
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	141
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	152

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	148
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	129
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	115
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	145
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	129
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	136
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	127
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	125
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	122
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	111
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	122
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	124
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	127
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	126
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	131
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	124
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	112
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	125
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	126
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	119
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	126
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	125
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	122
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	117
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	128
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	114
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	123
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	129
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	124
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	142
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	121

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,04%	59,70	299,84		99,62%	0,38%			99,50%	0,50%	152.10	138,85

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 84050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Rhön-Rennsteig SPK für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Rhön-Rennsteig SPK for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds