



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Jena-Saale-Holzland

BLZ 83053030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	178
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	185
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	175
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	181
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	188
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	184
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	176
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	181
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	177
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	179
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	174
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	168
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	295		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	139	161
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	154
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	158
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	156
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	151
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	147
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	143
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	149
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	143
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	138
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	140
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	208
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	138
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	138
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	141
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	132
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	150
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	144

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	86	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	132
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	133
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	140
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	142
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	131
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	133
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	136
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	132
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	136
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	134
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	141
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	133
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	129
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	135
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	134
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	137
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	134
18.11.2023	98,26%	1,74%	1,17%	56	285		95,23%	4,77%			90,98%	9,02%	138	136
19.11.2023	63,51%	36,49%	2,86%	56	319		87,06%	12,94%			62,53%	37,47%	134	142
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	131
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	129
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	128
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	133
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	133
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	138
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	142
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	133
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	139
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	140
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	146

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	147
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	138
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	119
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	142
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	129
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	140
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	129
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	132
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	133
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	125
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	128
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	125
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	133
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	128
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	129
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	136
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	127
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	128
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	128
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	127
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	136
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	138
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	138
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	132
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	132
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	129
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	133
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	124
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	149
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	150
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	137

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,05%	55,52	266,18		99,81%	0,19%			99,49%	0,51%	144.66	143,52

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 83053030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Jena-Saale-Holzland für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Jena-Saale-Holzland for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds