



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**KSK Saale-Orla**

**BLZ 83050505**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	170
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	190
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	443		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	176
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	184
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	186
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	187
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	179
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	176
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	182
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	187
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	174
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	163
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	157
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	165
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	164
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	154
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	151
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	147
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	151
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	142
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	75	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	143
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	222
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	146
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	150
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	147
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	142
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	164
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	148

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	149
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	154
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	154
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	151
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	142
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	147
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	147
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	172
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	145
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	146
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	139
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	338	136
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	154
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	149
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	147
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	140
18.11.2023	99,03%	0,97%	0,68%	61	290		92,74%	7,26%			90,92%	9,08%	154	146
19.11.2023	63,33%	36,67%	3,41%	65	281		66,32%	33,68%			62,88%	37,12%	154	170
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	136
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	139
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	132
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	148
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	147
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	160
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	168
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	148
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	153
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	152
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	149
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	139
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	145
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	457		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	132
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	155	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	152
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	140
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	136
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	161
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	133
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	134
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	134
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	143
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	142
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	145
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	156	144
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	135
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	130
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	137
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	133
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	137
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	141
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	148
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,08%	52	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	139
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	133
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	134
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	138
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	142
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	146
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	150
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	61,32	295,60		99,55%	0,45%			99,50%	0,50%	154.38	152,52

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 83050505

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Saale-Orla für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Saale-Orla for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds