



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Gera-Greiz

BLZ 83050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	165
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	175
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	163
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	173
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	179
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	175
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	170
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	161
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	172
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	171
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	168
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	166
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	159
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	152
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	142
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	157
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	153
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	142
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	139
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	137
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	128
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	123
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	134
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	131
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	174
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	134
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	132
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	120
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	114
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	142
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	133

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 83050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	132
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	136
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	135
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	124
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	111
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	126
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	127
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	123
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	129
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	124
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	118
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	114
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	127
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	136
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	128
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	134
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	122
18.11.2023	97,85%	2,15%	1,23%	52	352		93,42%	6,58%			90,98%	9,02%	139	119
19.11.2023	63,53%	36,47%	3,26%	61	350		69,39%	30,61%			62,85%	37,15%	128	131
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	127
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	127
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	123
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	129
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	132
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	119
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	118
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	132
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	137
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	140
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	140

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	139
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	120
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	105
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	134
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	126
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	128
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	127
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	121
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	114
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	103
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	122
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	122
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	128
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	127
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	123
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	112
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	101
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	119
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	123
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	118
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	127
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	125
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	122
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	121
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	119
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	110
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	118
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	125
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	132
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	141
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	112

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,05%	56,30	302,93		99,60%	0,40%			99,50%	0,50%	141.43	133,35

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 83050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gera-Greiz für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gera-Greiz for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds