



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Altmark West

BLZ 81055555

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	185
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	182
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	189
07.10.2023	99,05%	0,95%	0,72%	55	267		93,12%	6,88%			91,61%	8,39%	170	203
08.10.2023	62,90%	37,10%	6,15%	51	267		65,07%	34,93%			58,12%	41,88%	154	202
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	205
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	208
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	195
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	192
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	206
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	182
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	188
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	173
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	165
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	163
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	184
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	174
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	164
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	157
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	271
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	166
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	332		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	169	166
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	181
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	164
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	159
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	161
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	183
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	159
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	162
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	158
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	154
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	164
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	159
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	198
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	165
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	162
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	168
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	200
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	163
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	161
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	164
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	153
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	162
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	165
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	197
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	162
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	165
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	167
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	423		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	168
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	152
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	161
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	155
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	154
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	161
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	149
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	145
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	141
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	141
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	143
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	149
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	154
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	142
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	421
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	146
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	141
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	140
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	143
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	137
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	143
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	142
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	157
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	146
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	146
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	139
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	142
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	148
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	149
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	159
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,08%	56,05	304,55		99,55%	0,45%			99,45%	0,55%	162.98	169,84

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 81055555

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altmark West für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altmark West for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds