



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**KSK Börde**

**BLZ 81055000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	187
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	202
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	187
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	200
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	204
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	202
07.10.2023	95,57%	4,43%	1,10%	71	286		93,74%	6,26%			91,94%	8,06%	166	213
08.10.2023	63,30%	36,70%	4,73%	54	304		67,03%	32,97%			58,12%	41,88%	155	209
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	225
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	228
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	208
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	210
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	211
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	211
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	195
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	206
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	195
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	201
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	178
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	182
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	185
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	270
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	332		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	172	184
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	191
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	170
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	335		100,00%	0,00%			99,42%	0,58%	172	197
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	187
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	180
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	195
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	166
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	170
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	186
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	186
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	200
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	189
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	187
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	189
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	190
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	186
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	204
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	171
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	182
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	150
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	172
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	187
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	194
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,04%	66	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	189

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	423		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	190
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	157
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	158
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	167
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	419		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	168
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	160
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	155
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	163
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	153
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	160
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	155
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	158
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	158
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,31%	101	391		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	221	640
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	157
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	149
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	160
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	155
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	153
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	153
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	158
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	162
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	150
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	145
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	142
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	155
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	164
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	161
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	169
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	173

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,55%	0,45%	0,07%	63,10	320,67		99,57%	0,43%			99,45%	0,55%	166.10	186,28

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 81055000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Börde für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Börde for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds