



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

Harzsparkasse

BLZ 81052000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	188
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	206
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	189
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	196
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	203
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	205
07.10.2023	95,81%	4,19%	0,83%	51	284		93,84%	6,16%			91,60%	8,40%	145	219
08.10.2023	62,27%	37,73%	6,12%	54	299		67,27%	32,73%			58,12%	41,88%	129	209
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	217
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	222
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	206
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	205
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	202
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	200
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	186
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	198
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	191
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	176
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	181
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	176
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	172
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	158
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	178
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	165
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	254
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	167
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	296		100,00%	0,00%			99,82%	0,18%	235	192
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	165
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	154
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	181
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	178
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	178
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	174
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	182
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	158
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	175
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	167
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	173
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	176
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	173
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	191
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	159
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	177
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	203
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	182
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	187
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	185
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	214
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	175
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	173
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	182
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	160
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	169
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	159
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	174
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	160
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	194
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	176
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	175
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	175

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	192
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	221
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	148
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	154
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	153
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	150
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	147
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	148
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	148
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	140
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	149
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	147
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	153
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	148
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	348		100,00%	0,00%			99,76%	0,24%	194	416
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	147
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	140
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	150
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	143
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	145
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	151
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	151
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	151
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	136
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	139
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	137
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		100,00%	0,00%	778		100,00%	0,00%	147	146
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	152
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	156
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	159
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,54%	0,46%	0,08%	59,45	294,53		99,58%	0,42%	778,00		99,45%	0,55%	145.66	176,41

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 81052000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Harzsparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Harzsparkasse for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds