



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**Salzlandsparkasse**

**BLZ 80055500**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	194
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	202
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	194
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	200
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	203
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	202
07.10.2023	96,41%	3,59%	0,87%	65	292		93,42%	6,58%			91,94%	8,06%	161	217
08.10.2023	62,00%	38,00%	5,54%	54	292		66,71%	33,29%			58,12%	41,88%	141	211
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	203
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	217
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	201
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	201
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	201
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	214
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	200
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	198
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	197
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	179
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	172
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	195
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	174
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	159
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	230
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	232
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	169
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	330		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	192	174
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	180
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	173
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	176

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	171
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	174
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	189
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	174
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	164
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	151
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	166
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	182
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	171
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	160
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	168
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	170
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	174
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	205
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	191
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	164
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	170
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	151
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	165
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	169
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	203
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	186
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	424		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	171
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	434		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	420		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	177
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	162
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	168
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	155
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	148
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	419		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	164
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	432		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	139
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	147
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	157
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	144
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	146
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	147
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	141
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,35%	94	415		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	204	288
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	152
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	148
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	146
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	145
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	145
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	141
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	144
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	157
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	154
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	154
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	148
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	143
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	153
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	148
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	70	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	170
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	166

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,54%	0,46%	0,08%	64,56	339,46		99,57%	0,43%			99,45%	0,55%	159.15	174,89

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 80055500

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Salzlandsparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Salzlandsparkasse for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds