



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**Saalesparkasse**

**BLZ 80053762**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	181
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	201
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	183
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	197
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	203
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	201
07.10.2023	96,24%	3,76%	1,06%	53	291		95,30%	4,70%			91,94%	8,06%	157	219
08.10.2023	61,63%	38,37%	5,67%	52	332		85,36%	14,64%			58,12%	41,88%	147	204
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	223
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	316		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	174	225
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	208
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	209
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	206
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	201
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	181
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	202
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	190
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	184
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	160
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	173
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	176
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	275
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	182
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	319		100,00%	0,00%			99,55%	0,45%	165	175
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	178
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	158
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	185
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	179
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	179
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	182
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	177
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	155
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	180
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	183
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	181
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	188
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	172
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	184
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	183
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	167
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	172
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	181
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	158
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	184
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	190
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	182
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	164
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	141
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	167
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	170
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	91	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	169
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	99	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	160
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	102	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	158
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	93	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	153
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	88	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	141
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,12%	118	379		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	206	165
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	113	351		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	197	162
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	119	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	156
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	130	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	158
15.12.2023	99,98%	0,02%	0,74%	288	371		100,00%	0,00%			96,51%	3,49%	321	733
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	115	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	148
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	109	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	136
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	124	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	158
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	117	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	156
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	122	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	151
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	119	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	158
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	116	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	158
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	110	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	147
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	107	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	136
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	105	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	136
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	104	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	132
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	115	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	155
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	122	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	160
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	113	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	157
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	121	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	167
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	158

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,54%	0,46%	0,08%	73,23	317,78		99,79%	0,21%			99,41%	0,59%	169.15	182,38

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 80053762

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Saalesparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Saalesparkasse for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds