



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Miltenberg-Obernburg**

**BLZ 79650000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	188
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	388		100,00%	0,00%			99,80%	0,20%	259	249
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	188
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	200
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	200
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	200
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	207
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	187
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	76	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	200
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	194
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	191
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193
13.10.2023	99,97%	0,03%	0,07%	68	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	198
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	201
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	188
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	73	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	201
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	169
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	186
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	171
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	166
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	158
25.10.2023	99,96%	0,04%	0,03%	74	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	199
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	179
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	186
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	188
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	172
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	222
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	160

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	173
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	190
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	185
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	171
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	223
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	160
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	162
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	154
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	153
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	158
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	167
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	156
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	157
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	154
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	158
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	160
18.11.2023	98,94%	1,06%	0,73%	64	346		94,19%	5,81%			91,19%	8,81%	148	177
19.11.2023	72,16%	27,84%	1,84%	60	336		79,37%	20,63%			71,21%	28,79%	144	196
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	155
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	148
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	145
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	148
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	161
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	187
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	147
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	163
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	156
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	246
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	176
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	164
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	158
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	160
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	146
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	136
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	154
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	166
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	148
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	135
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	132
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	136
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	140
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	143
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	146
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	137
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	145
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	133
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	125
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	133
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	136
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	151
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	131
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	123
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	126
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	147
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	136
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	143
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	169
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,03%	62,82	312,88		99,71%	0,29%			99,59%	0,41%	170.16	167,40

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 79650000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Miltenberg-Obernburg für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Miltenberg-Obernburg for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds