



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Bad Neustadt a.d. Saale

BLZ 79353090

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	198
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	345		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	251	264
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	205
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	220
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	219
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	221
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	214
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	207
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	224
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	223
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	213
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	212
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	213
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	211
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	194
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	217
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	201
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	197
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	189
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	199
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	182
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	270
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	205
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	206
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	191
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	167
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	253
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	188
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	210
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	233
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	186
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	179
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	241
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	190
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	171
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	91	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	176
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	174
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	164
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	184
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	178
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
18.11.2023	97,69%	2,31%	3,18%	66	321		93,48%	6,52%			90,85%	9,15%	145	177
19.11.2023	72,29%	27,71%	1,15%	55	329		79,69%	20,31%			71,55%	28,45%	136	177
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	177
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	162
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	171
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	174
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	182
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	166
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	193
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	186
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	193
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	218

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	260
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	176
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	160
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	179
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	183
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	176
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	152
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	182
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	152
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	143
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	147
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	151
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	150
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	147
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	158
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	168
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	151
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	158
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	146
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	149
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	158
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	155
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	157
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	146
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	142
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	142
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	168
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	163
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	159
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,05%	61,21	311,49		99,71%	0,29%			99,59%	0,41%	166.66	184,87

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 79353090

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds