



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Coburg-Lichtenfels

BLZ 78350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	184
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	445		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	203
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	190
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	416		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	189
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	189
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	199
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	192
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	438		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	195
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	192
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	185
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	186
13.10.2023	99,99%	0,01%	0,04%	62	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	190
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	179
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	171
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	182
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	171
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	165
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	158
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	162
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	168
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	155
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	154
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	154
25.10.2023	99,98%	0,02%	0,03%	62	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	199
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	152
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	165
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	180
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	164
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	419		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	166
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	166

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	167
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	162
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	426		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	168
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	154
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	154
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	158
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	145
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	147
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	156
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	162
12.11.2023	99,91%	0,09%	0,02%	58	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	174
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,20%	103	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	153
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	154
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	152
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	153
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	163
18.11.2023	97,96%	2,04%	1,41%	59	340		93,62%	6,38%			90,79%	9,21%	170	170
19.11.2023	67,27%	32,73%	2,82%	65	365		74,03%	25,97%			66,66%	33,34%	166	165
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	149
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	155
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	146
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	154
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	165
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	158
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	179
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	169
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	402		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	189	166
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	451		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	472		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	195
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	167
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	149
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	424		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	155
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	472		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	155
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	427		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	160
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	420		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	147
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	434		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	144
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	149
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	145
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,09%	61	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	146
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	141
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	140
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	141
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	145
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	144
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	139
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	138
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	140
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	133
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	145
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	151
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	152
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	148
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	155
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	206		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	150	142
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	146
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	152
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	142
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	172
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,05%	63,55	350,01		99,65%	0,35%			99,54%	0,46%	175.98	162,30

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 78350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Coburg-Lichtenfels für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Coburg-Lichtenfels for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds