



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Hochfranken

BLZ 78050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	179
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	205
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	195
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	203
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	203
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	199
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	183
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	207
10.10.2023	99,97%	0,03%	0,04%	64	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	204
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
13.10.2023	99,99%	0,01%	0,07%	63	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	205
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	173
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	196
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	181
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	152
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	167
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	167
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	232
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	168
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	174
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	161
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	180
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	165
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	173
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	176
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
05.11.2023	99,90%	0,10%	0,02%	58	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	149
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	171
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	167
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	163
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	166
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	169
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	157
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	152
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	162
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	168
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	165
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	164
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	165
18.11.2023	99,24%	0,76%	1,40%	60	306		96,23%	3,77%			90,73%	9,27%	160	152
19.11.2023	67,25%	32,75%	2,62%	67	329		91,24%	8,76%			66,64%	33,36%	161	171
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	157
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	156
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	148
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	162
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	162
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	148
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	188
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	176
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	371		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	185	179
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	452		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	200
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	163
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	143
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	172
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	422		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	171
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	173
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	156
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	441		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	158
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	142
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	137
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	149
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	147
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	143
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	147
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	152
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	144
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	133
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	147
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	154
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	146
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	153
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	150
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	147
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	135
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	174
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	128
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	153
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	159
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	158
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	164
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,05%	61,96	318,64		99,86%	0,14%			99,54%	0,46%	174.07	167,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 78050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochfranken für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochfranken for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds