



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Kulmbach-Kronach

BLZ 77150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	184
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	204
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	192
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	199
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	200
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	191
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	184
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	203
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	202
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	192
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	193
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	204
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	188
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	181
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	173
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	175
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	178
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	156
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	164
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	164
25.10.2023	99,91%	0,09%	0,07%	60	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	203
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	168
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	172
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	152
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	176
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	172
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	174
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	171
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	160
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	169
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	165
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	154
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	163
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	161
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	164
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	165
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	168
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	172
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	167
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	169
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	173
18.11.2023	98,92%	1,08%	0,70%	60	312		94,20%	5,80%			90,73%	9,27%	160	162
19.11.2023	67,27%	32,73%	1,69%	58	303		83,50%	16,50%			66,35%	33,65%	157	177
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	163
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	163
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	155
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	165
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	166
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	172
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	168
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	183
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	180
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	333		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	185	188
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	184

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	196
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	149
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	169
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	172
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	168
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	157
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	166
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	148
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	135
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	149
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	147
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	147
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	155
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	154
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	148
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	140
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	150
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	153
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	145
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	157
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	156
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	146
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	143
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	145
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	138
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	157
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	155
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	157
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,03%	61,65	296,29		99,76%	0,24%			99,53%	0,47%	173.40	168,51

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 77150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kulmbach-Kronach für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kulmbach-Kronach for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds