



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Forchheim

BLZ 76351040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	211
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	218
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	187
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	202
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	210
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	218
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	198
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	188
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	220
10.10.2023	99,96%	0,04%	0,04%	74	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	214
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	202
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	207
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	212
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	174
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	195
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	187
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	184
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	173
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	158
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	173
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	82	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	174
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	225
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	182
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	172
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	156
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	184
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	188

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	174
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	180
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	181
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	162
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	183
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	177
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	179
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	169
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	172
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	173
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	86	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	170
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	176
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,49%	61	309		94,62%	5,38%			90,79%	9,21%	156	161
19.11.2023	67,39%	32,61%	2,29%	60	319		78,45%	21,55%			66,35%	33,65%	150	184
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	175
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	176
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	179
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	91	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	187
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	163
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	196
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	193
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	363		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	177	187
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	205
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	173
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	152
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	171
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	177
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	186
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	90	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	162
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	150
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	139
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	157
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	158
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	155
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	162
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	159
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	147
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	139
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	157
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	154
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	159
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	158
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	186
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	142
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	151
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	135
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	155
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	160
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	158
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,03%	66,55	320,38		99,71%	0,29%			99,53%	0,47%	166.70	175,83

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 76351040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Forchheim für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Forchheim for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds