



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023
Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	180
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	202
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	182
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	201
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	201
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	202
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	201
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	186
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	203
10.10.2023	99,98%	0,02%	0,04%	84	321		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	163	204
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	200
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	197
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	187
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	172
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	191
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	183
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	175
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	172
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	174
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	172
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	159
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	216
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	91	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	176
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	174
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	178
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	151
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	168
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	170
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	157
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	170
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	167
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	359		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	158	169
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	166
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	149
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	167
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	165
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,08%	94	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	164
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
18.11.2023	98,81%	1,19%	0,95%	68	313		94,63%	5,37%			91,07%	8,93%	152	160
19.11.2023	63,24%	36,76%	3,44%	65	306		83,97%	16,03%			62,74%	37,26%	146	169
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	160
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	165
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	161
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	161
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	164
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	173
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	162
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	168
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	173
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	162
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	141
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	162
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	168
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	162
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	150
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	155
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	147
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	131
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	146
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	145
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	141
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	151
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	149
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	146
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	129
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	150
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	149
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	145
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	149
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	149
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	152
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	135
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	133
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	133
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	153
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	151
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	183
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,05%	67,40	304,02		99,77%	0,23%			99,50%	0,50%	157.15	167,30

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 76350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds