



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**  
**Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Neustadt a.d. Aisch - Bad Windsheim**

**BLZ 76251020**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	186
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	204
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	195
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	197
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	200
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	199
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	187
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	196
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	194
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	197
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	175
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	112	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	187
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	185
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	175
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	171
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	167
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	162
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	191
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	227
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	169
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	166
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	193
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	156
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	83	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	175
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 76251020

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	228
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	162
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	180
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	164
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	170
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	323		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	167	161
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	169
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	166
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	164
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	161
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	159
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	167
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	168
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	165
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	168
18.11.2023	98,57%	1,43%	0,87%	70	303		94,03%	5,97%			91,07%	8,93%	166	172
19.11.2023	63,10%	36,90%	4,31%	64	293		69,68%	30,32%			62,51%	37,49%	161	190
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	152
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	162
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	90	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	157
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	158
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	161
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	171
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	161
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	171
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	169
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	170
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	188
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	88	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	156
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	163
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	167
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	173
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	151
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	156
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	167
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	141
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	147
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	143
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	145
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	145
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,10%	65	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	148
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	155
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	139
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	152
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	145
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	143
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	155
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	147
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	148
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	146
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	144
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	145
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	151
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	148
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	248
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,06%	68,46	280,51		99,60%	0,40%			99,50%	0,50%	171.57	170,40

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 76251020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neustadt a.d. Aisch - Bad Windsheim für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neustadt a.d. Aisch - Bad Windsheim for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds