



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Nürnberg**

**BLZ 76050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	176
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	199
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	177
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	190
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	195
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	193
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	179
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196
10.10.2023	99,97%	0,03%	0,05%	65	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
13.10.2023	99,99%	0,01%	0,05%	64	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	185
15.10.2023	99,96%	0,04%	0,01%	60	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	170
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	185
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	181
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	168
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	155
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	167
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	165
25.10.2023	99,97%	0,03%	0,01%	62	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	247
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	170
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	172
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	157
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	175

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	159
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	169
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	172
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	172
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	158
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	169
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	160
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	167
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	165
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	158
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	167
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	166
18.11.2023	98,78%	1,22%	1,04%	64	334		94,75%	5,25%			91,06%	8,94%	161	167
19.11.2023	63,54%	36,46%	3,78%	63	345		80,99%	19,01%			62,61%	37,39%	158	176
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	170
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	168
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	166
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	168
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	179
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	163
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	183
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	184

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	184
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	170
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	151
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	169
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	172
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	116	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	165
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	110	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	155
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	117	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	164
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	111	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	149
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	109	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	136
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,06%	135	229		100,00%	0,00%			99,76%	0,24%	197	152
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,25%	156	221		100,00%	0,00%			96,97%	3,03%	237	146
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	118	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	148
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	125	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	151
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,04%	118	219		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	204	150
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	112	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	150
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	112	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	135
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	120	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	152
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	119	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	151
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	119	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	144
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	114	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	150
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	112	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	148
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	113	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	152
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	117	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	134
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	108	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	121
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	108	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	120
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	118	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	148
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	121	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	150
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	118	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	153
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	124	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,06%	79,47	327,40		99,74%	0,26%			99,45%	0,55%	172.38	167,20

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 76050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Nürnberg für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Nürnberg for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds