



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Oberpfalz Nord**

**BLZ 75350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	186
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	209
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	498		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	183
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	197
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	201
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	204
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	191
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	186
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	205
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	208
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	196
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	195
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,06%	63	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	205
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	183
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	167
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	190
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	181
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	176
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	171
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	156
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	100	324		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	175	163
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	162
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	204
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	78	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	72	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	171
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	175
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	145
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	180
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	168
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	184
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	176
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	154
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	320		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	186	170
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	170
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	159
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	165
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	89	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	167
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	159
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	140
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	159
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	165
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	168
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	166
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	167
18.11.2023	97,94%	2,06%	0,78%	65	280		94,01%	5,99%			90,82%	9,18%	170	160
19.11.2023	67,46%	32,54%	1,88%	68	307		74,01%	25,99%			66,39%	33,61%	157	167
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	164
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	163
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	158
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	167
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	166
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	160
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	162
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	190
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	175
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	380		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	187	167
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	198
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	171
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	140
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	184
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	168
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	172
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	154
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	159
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	147
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	132
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	155
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	148
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	142
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	148
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	150
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	149
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	137
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	146
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	155
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	146
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	157
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	151
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	157
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	137
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	139
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	131
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	151
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	156
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	158
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	169
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	144

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,03%	65,47	300,89		99,65%	0,35%			99,53%	0,47%	176.62	167,45

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 75350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberpfalz Nord für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberpfalz Nord for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds