



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK im Landkreis Cham

BLZ 74251020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	188
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	216
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	194
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	202
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	210
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	208
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	220
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	194
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	213
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	209
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	202
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	212
13.10.2023	99,99%	0,01%	0,10%	56	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	216
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	190
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	175
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	187
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	179
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	177
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	167
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	154
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	170
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	171
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,08%	61	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	190
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	168
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	168
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	156
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	181

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	170
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	180
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	187
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	161
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	175
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	172
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	165
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	167
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	86	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	177
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	166
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	153
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	166
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	172
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	173
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	175
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	180
18.11.2023	98,48%	1,52%	1,02%	57	324		93,83%	6,17%			90,81%	9,19%	158	160
19.11.2023	67,41%	32,59%	2,08%	63	338		77,73%	22,27%			66,64%	33,36%	151	170
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	168
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	164
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	159
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	167
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	88	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	180
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	158
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	188
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	372		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	172	182
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	189

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	440		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	206
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	444		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	167
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	154
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	170
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	178
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	170
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	415		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	157
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	159
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	143
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	130
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	151
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	146
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	145
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	149
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	154
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	145
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	133
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	151
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	156
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	150
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	157
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	156
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	144
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	136
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	144
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	132
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	154
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	162
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	169
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	148

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,04%	62,91	319,16		99,69%	0,31%			99,54%	0,46%	164.47	171,59

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 74251020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK im Landkreis Cham für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK im Landkreis Cham for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds