



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Regen-Viechtach**

**BLZ 74151450**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	177
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	195
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	184
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	190
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	190
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	327		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	181	185
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	69	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	198
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	184
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	184
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	173
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	180
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	171
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	161
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	157
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	162
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	73	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	144
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	142
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	190
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	98	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	150
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	158
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	163
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	158
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	162

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 74151450

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	173
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	157
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	162
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	177
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	158
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	153
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	151
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	145
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	337		100,00%	0,00%			99,04%	0,96%	177	150
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	93	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	154
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	166
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	156
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	141
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	147
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	145
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	148
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	151
18.11.2023	97,47%	2,53%	0,77%	64	302		93,24%	6,76%			90,84%	9,16%	168	155
19.11.2023	67,73%	32,27%	3,31%	73	314		72,06%	27,94%			67,68%	32,32%	179	174
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	145
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	92	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	141
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	140
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	143
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	149
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	162
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	162
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	153
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	159
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	170

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 74151450

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	460		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	181
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	172
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	156
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	93	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	182
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	156
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	168
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	143
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	147
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	155
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	137
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	75	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	136
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	135
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	128
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	136
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	137
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	145
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	137
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	134
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	137
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	131
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	139
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	140
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	152
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	141
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	152
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	144
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	151
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	146
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	117
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	169
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	145

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,05%	68,07	301,21		99,62%	0,38%			99,54%	0,46%	175.77	158,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 74151450

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Regen-Viechtach für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Regen-Viechtach for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds