



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Schwaben-Bodensee**

**BLZ 73150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	177
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	204
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	183
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	200
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	197
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	197
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	193
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	179
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	210
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	197
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	202
12.10.2023	97,14%	2,86%	0,14%	66	379		100,00%	0,00%			96,97%	3,03%	172	198
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	185
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	168
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	188
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	182
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	169
19.10.2023	99,52%	0,48%	0,02%	64	360		100,00%	0,00%			99,27%	0,73%	180	174
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	176
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	172
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	162
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	168
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	166
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	212
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	184
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	186
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	175
29.10.2023	99,96%	0,04%	0,01%	60	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	153
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	182
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	177

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	166
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	174
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	186
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	175
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	157
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	182
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	369		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	176	173
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	367		100,00%	0,00%			98,72%	1,28%	174	171
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	164
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	153
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	168
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	163
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	163
18.11.2023	98,26%	1,74%	0,67%	61	357		93,74%	6,26%			90,91%	9,09%	153	163
19.11.2023	71,42%	28,58%	1,63%	60	364		78,75%	21,25%			70,57%	29,43%	148	172
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	174
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	160
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	156
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	165
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	165
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	171
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	155
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	184
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	172
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	188

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	193
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	171
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	148
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	166
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	168
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	158
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	154
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	148
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	148
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	133
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	150
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	144
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	144
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	154
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	148
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	146
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	133
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	153
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	145
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	145
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	154
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	151
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	143
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	132
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	135
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	135
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	166
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	158
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	157
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	166
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	142

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,03%	62,53	329,46		99,70%	0,30%			99,53%	0,47%	166.66	168,21

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 73150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwaben-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwaben-Bodensee for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds