



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Neu-Ulm-Illertissen**

**BLZ 73050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	181
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	201
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	182
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	203
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	80	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	198
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	198
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	209
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	202
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	195
12.10.2023	96,65%	3,35%	0,18%	69	365		100,00%	0,00%			97,03%	2,97%	177	199
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	187
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	167
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	190
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	180
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	179
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	180
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	168
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	176
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	241
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	189
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	189
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	178
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	157
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	416		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	185
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 73050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	171
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	180
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	187
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
05.11.2023	99,96%	0,04%	0,03%	65	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	171
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	186
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	371		100,00%	0,00%			99,03%	0,97%	182	177
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	172
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	175
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	153
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	168
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	172
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	168
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	168
18.11.2023	97,93%	2,07%	0,70%	65	386		94,10%	5,90%			90,99%	9,01%	159	173
19.11.2023	71,49%	28,51%	1,79%	61	388		80,66%	19,34%			70,60%	29,40%	154	173
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	167
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	162
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	166
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	169
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	179
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	167
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	187
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	184
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	179
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	189

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	200
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	157
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	443		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	167
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	442		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	172
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	163
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	160
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	167
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	150
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	140
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	157
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	149
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	145
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	157
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	152
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	152
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	130
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	157
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	154
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	148
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	156
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	152
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	151
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	142
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	145
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	134
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	167
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	159
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	157
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,03%	62,20	343,65		99,73%	0,27%			99,54%	0,46%	171.41	172,52

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 73050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neu-Ulm-Illertissen für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neu-Ulm-Illertissen for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds