



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Dillingen-Nördlingen**

**BLZ 72251520**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	193
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	203
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	185
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	207
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	205
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	205
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	213
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	188
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	214
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	204
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	199
12.10.2023	96,75%	3,25%	0,19%	62	335		100,00%	0,00%			96,78%	3,22%	173	201
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	202
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	193
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	175
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	86	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	189
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	179
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	184
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	185
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	165
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	179
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	174
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	215
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	194
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	197
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
29.10.2023	99,76%	0,24%	0,04%	57	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	158
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	190
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	184

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	179
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	188
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	190
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	163
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	183
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	183
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	175
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	357		100,00%	0,00%			99,03%	0,97%	176	177
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,05%	91	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	150
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	182
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	183
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	178
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	177
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	172
18.11.2023	99,84%	0,16%	0,96%	66	332		93,45%	6,55%			90,99%	9,01%	159	169
19.11.2023	71,37%	28,63%	2,08%	65	328		75,09%	24,91%			70,54%	29,46%	160	186
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	170
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	172
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	171
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	168
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	173
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	162
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	198
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	190
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	186
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	206
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	176
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	156
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	177
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	174
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	170
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	155
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	142
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	147
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	135
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	154
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	149
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	149
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	154
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	156
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	150
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	135
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	161
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	155
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	153
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	158
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	158
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	153
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	135
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	138
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	132
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	170
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	164
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	164
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	159
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,04%	61,64	312,79		99,66%	0,34%			99,54%	0,46%	171.80	175,05

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 72251520

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dillingen-Nördlingen für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dillingen-Nördlingen for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds