



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Donauwörth**

**BLZ 72250160**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	191
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	204
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	191
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	201
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	204
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	219
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	194
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	210
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	208
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	200
12.10.2023	96,65%	3,35%	0,07%	61	325		100,00%	0,00%			96,88%	3,12%	174	207
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	206
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	195
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	181
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	196
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	189
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	181
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	190
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	188
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	188
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	177
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	178
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	185
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	87	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	217
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	192
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	200
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	181
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	166
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	187
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	173
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	190
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	186
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	166
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	186
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	184
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	175
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	306		100,00%	0,00%			99,03%	0,97%	174	184
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	179
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	181
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	156
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	178
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	180
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	181
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	173
18.11.2023	98,23%	1,77%	0,66%	57	292		95,20%	4,80%			90,64%	9,36%	161	161
19.11.2023	71,16%	28,84%	1,93%	60	311		88,27%	11,73%			70,81%	29,19%	150	184
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	171
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	179
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	183
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	162
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	201
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	196
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	189
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	196

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	218
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	170
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	152
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	174
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	97	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	178
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	169
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	164
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	160
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	138
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	162
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	157
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	155
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	161
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	161
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	154
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	137
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	159
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	157
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	154
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	165
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	163
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	153
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	146
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	149
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	150
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	176
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	166
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	164
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	166
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,03%	64,67	285,71		99,82%	0,18%			99,54%	0,46%	168.42	178,17

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 72250160

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Donauwörth für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Donauwörth for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds