



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SSK Augsburg**

**BLZ 72050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	177
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	199
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	179
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	197
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	205
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	198
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	192
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	177
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	207
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	201
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	200
12.10.2023	97,16%	2,84%	0,21%	67	368		100,00%	0,00%			97,13%	2,87%	179	198
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	68	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	196
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	181
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	167
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	190
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	186
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	178
19.10.2023	99,34%	0,66%	0,02%	64	371		100,00%	0,00%			99,07%	0,93%	185	179
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	180
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	173
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	158
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	171
25.10.2023	99,96%	0,04%	0,02%	65	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	219
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	189
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	191
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	152
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	185
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	181

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	184
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	184
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	151
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	185
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	177
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	172
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	355		100,00%	0,00%			98,81%	1,19%	184	175
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	173
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	166
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	144
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	172
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	171
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	172
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	169
18.11.2023	99,13%	0,87%	0,90%	60	337		93,57%	6,43%			90,91%	9,09%	159	165
19.11.2023	71,36%	28,64%	2,52%	62	338		77,13%	22,87%			70,83%	29,17%	158	163
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	166
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	164
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	162
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	159
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	146
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	189
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	178
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	176
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	186

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	194
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	155
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	136
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	171
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	170
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	161
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	151
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	156
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	138
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	119
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	149
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	146
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	145
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	155
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	154
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	137
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	127
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	156
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	151
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	146
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	154
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	150
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	142
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	125
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	125
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	123
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	166
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	157
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	157
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	164
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	134

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,04%	61,42	319,91		99,68%	0,32%			99,53%	0,47%	174.61	168,03

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 72050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Augsburg für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Augsburg for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds